

前郭尔罗斯蒙古族自治县人民法院

前郭尔罗斯蒙古族自治县人民法院文件

前法发[2019]14号

关于印发《打造一站式、现代化诉讼服务中心规范》的通知

各庭、室、科、队:

现将《关于印发〈打造一站式、现代化诉讼服务中心规范〉的通知》下发给你们,请结合实际认真贯彻落实。

近年来,前郭县法院认真贯彻落实最高院、省高院关于诉讼服务中心建设的决策部署,坚持以人民为中心的发展思想,聚焦中院党组提出的“服务群众诉讼、服务法官办案、服务经济社会发展”目标要求,积极探索丰富服务载体,依托利用信息化手段,为群众提供线上线下融合、优质高效的诉讼服务,积极回应新形势下人民群众多元化司法需求,打造一站式、现代化诉讼服务中心,为当事人提供一站式诉讼服

务，前郭县法院立案大厅做到布局合理，庄重大方，宽敞明亮，整洁卫生，设立诉讼事务中心。诉讼事务中心设置立案服务区、综合服务区、自助查询区、便民服务区，集中办理诉讼指引、登记立案、诉前保全、网上立案，诉讼费收退、查询咨询、判后答疑、材料收转、复印传真、法律援助、司法专项、网上立案、网上查询、跨域立案等各类诉讼服务事项，为法官减负，为群众解忧，力争实现案件“当场立”“自助立”“网上立”“就近立”，为当事人提供高效贴心服务，拉近了与群众的距离，让人民群众在每一个诉讼环节都能体验到便民高效的贴心服务。

完善诉讼服务功能配置，拓宽诉讼服务路径。在传统的诉讼服务功能基础上，诉讼服务大厅设立了法律援助和律师代理申诉窗口。分别由司法局法律援助中心及市律师代理申诉案件服务中心派驻律师值班，无偿为当事人提供诉讼咨询和服务，引导、帮助当事人理性行使申诉权。自两个窗口设立以来，共接待当事人咨询 700 余人次，有效协助法院化解重大信访案件 33 件，进入申诉程序 7 件，受到当事人的广泛好评另外，还设置了司法专邮服务窗口，引入快递公司工作人员提供驻点服务，为法官送达和当事人邮寄材料提供了便利

设立信息公开设备,诉讼服务公开透明。前郭县法院全面公开窗口人员的个人信息、工作职责,方便当事人监督,在自助书写区为当事人提供文书样本、诉讼指南、诉讼须知、风险告知等诉讼指引资料,在大厅明显位置通过宣传册电子大屏幕公布工作流程、开庭信息,管理制度、立案法官等相关信息。通过强化信息公开措施,不断满足社会公众和涉诉群众的知情权。

走出去,引进来,建设一站式多元解纷机制。近年来,前郭县法院认真贯彻落实最高人民法院,省高院要求部署积极推进多元化纠纷解决机制,狠抓工作落实,制定出台《全市法院进一步完善矛盾纠纷多元化解机制工作意见》,提出构建“41012”多元化调解工作体系,即四项举措打造多元化解平台十项制度规范多元化解工作、十二项机制保障多元化解工作运行,凝聚工作合力,积极争取辖区党委政府的大力支持努力形成“党委领导,政府主导、社会参与、多元并举、法治保障”的工作格局,改变法院在多元纠纷化解工作中的“独舞”局面。与市信访法律事务服务中心建立涉诉信访纠纷互动化解机制。该中心作为第三方介入调解,由其律师团队免费为相关当事人提供法律咨询、法律服务,提升了当事

人内心接受程度,使得三十余起案件当事人彻底息诉罢访创新工作方式,扶余市法院设立了专门的调解工作室,由法官、专职人民调解员等进行诉前调解或立案调解,开展诉调对接工作将不断升华思想认识,补齐工作短板,深入探索移动互联网时代诉讼新模式,全面提升诉讼服务信息化、智能化水平,为人民群众提供优质高效便捷的诉讼服务。



二〇一九年五月二十号