

# 前郭县人民法院

## 诉讼服务中心严格执行立案登记制情况说明

为贯彻落实政法队伍教育整顿和我院“我为群众办实事”为民实践活动，诉讼服务中心针对立案各个环节进行了梳理，重点对有案不力问题进行了自查，现将有关情况说明如下：

自立案登记制实施以来，为深入贯彻落实司法为民理念，便利当事人诉讼，进一步规范立案工作，提升立案工作信息化、智能化水平，我院对原来的立案庭进行了大规模的改造，将我院一楼大厅改建成诉讼服务中心，设立五个窗口，增加网上立案、综合查询、收退费、信访、登记立案，彻底改变以往一个窗口立案拥堵，群众立案难得问题；2020年，为贯彻落实“两个一站式”精神，提高法院立案信息化、智能化，实现一站式多元化解矛盾纠纷，又租赁了500平方米的楼房，建成标准的诉讼服务中心。中心成立以来，我们制定了《前郭县人民法院立案流程管理办法》《立案信访工作规范》、《关于诉前分流案件流转程序》等制度，开展了跨域立案，极大地方便了当事人异地办理立案手续，减轻了当事人的负担。对于当事人选择网上立案的，除确有必要现场提交材料外，都可以网上办理，让“数据多跑路、群众少跑腿”，切实减轻当事人的诉累。对于因文化程度或年龄原因不会网上立案、不便网上立案的，引导其进行现场立案，切实为当事人提供方便快捷的司法服务。因此，无论是当事人选择现场立案还是网

上立案，诉讼服务中心都会提供无差别的诉讼服务。今年，我院又开通了律师诉讼服务平台，律师足不出户即可在平台上立案、提交申请等，完善现场立案、自助立案、网上立案和跨域立案服务等立体化诉讼渠道，严格规范流程，对符合法律规定条件的一律接收诉状、当场登记立案，严格落实一次性全面告知要求，坚决杜绝各种增加群众诉累的不合理要求，坚决杜绝以诉前调解为由拖延立案。未因为月末、季末、年末为冲击结案率人为控制立案，限号立案。对于网上立案及时审核，对于审核不通过的，及时一次性告知原因，对于调解不成功的案件及时导入诉讼程序。特别是在新冠疫情期间，我们一边按照政府安排进社区、入户排查、值班，一边及时向社会发布公告，对于立案的当事人实行预约、错峰、分流等措施，请办事群众尽量选择“网上立案、预约立案、电话立案、邮寄立案”等非现场办理渠道办理业务，最大程度降低交叉感染风险。对外公布诉讼服务中心联系电话，方便当事人咨询、预约。受到社会各界的好评。下一步，我们将继续按照教育整顿中发现的问题及时整改，开展文明窗口、党员先锋岗活动，完善网上立案、自助立案等诉讼服务措施，改进立案管理服务，主动接受监督，把为民办实事落到实处。